

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG

1. Chính sách thu thập thông tin

Bằng việc sử dụng ứng dụng **NDA** người dùng đồng ý cho chúng tôi quyền thu thập, sử dụng và xử lý dữ liệu, thông tin, thông tin cá nhân của người dùng cho mục đích cung cấp các dịch vụ có tại ứng dụng này hoặc các dịch vụ khác theo yêu cầu của người dùng, người dùng chấp nhận toàn bộ các quy định được đề cập tại bản Điều khoản và Điều kiện sử dụng này.

Chúng tôi sẽ chỉ thu thập, sử dụng, lưu trữ và xử lý dữ liệu cá nhân của người dùng phù hợp với quy định của: văn bản pháp luật, Điều khoản và Điều kiện sử dụng này và Hợp đồng, thỏa thuận giữa người dùng và chúng tôi.

Khi người dùng cung cấp cho dữ liệu cá nhân của một bên khác (thông tin vợ/chồng con và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, bên bảo đảm, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp, người đại diện theo pháp luật, kế toán trưởng, đầu mối liên hệ, cổ đông hoặc cá nhân khác có liên quan đến người dùng) cho chúng tôi, người dùng cam đoan và đảm bảo rằng người dùng đã cung cấp thông tin đầy đủ về nội dung của Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này cho bên khác đó và có được sự đồng ý hợp pháp của bên khác đó để chúng tôi xử lý các dữ liệu cá nhân cho các mục đích được nêu tại Điều khoản và Điều kiện sử dụng này. Đồng thời, người dùng hiểu rằng, chúng tôi sẽ không cần thẩm định lại sự chấp thuận này cũng như không cần thêm bất kỳ sự chấp thuận nào khác nữa.

Chúng tôi xin lưu ý rằng việc thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân của người dùng là điều kiện cần và đủ để chúng có thể cung cấp sản phẩm, dịch vụ đến người dùng và/hoặc thực hiện các công việc theo yêu cầu của người dùng.

Để ứng dụng có thể hoạt động được, ứng dụng sẽ thu thập các thông tin của bạn cung cấp, thông tin tại căn cước công dân, ảnh khuôn mặt, ảnh căn cước công dân của bạn, thông tin khác do bạn cung cấp hoặc các nguồn thu thập thông tin hợp pháp khác. Các thuật toán sẽ được sử dụng để phân tích, sử dụng các thông tin được cung cấp để đưa ra kết quả của ứng dụng, kết quả dịch vụ yêu cầu.

Dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được hủy bỏ ngay lập tức sau khi kết thúc dịch vụ.

1.1. Chính sách tiết lộ hoặc chia sẻ thông tin

Chúng tôi sẽ không tiết lộ hoặc chia sẻ dữ liệu của bạn cho bất kỳ bên thứ ba nào khác.

1.2. Chính sách lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của bạn sẽ bị xóa ngay sau khi dịch vụ hoàn tất, trừ các dữ liệu để phục vụ cho việc duy trì tài khoản, sử dụng tài khoản, sử dụng dịch vụ của bạn trên ứng dụng.

1.3. Chính sách Tạo và Quản lý Danh tính Số

Quy trình xác thực danh tính: Để đảm bảo rằng người dùng phải cung cấp thông tin xác thực đầy đủ và chính xác để tạo danh tính số, các phương thức xác thực có thể bao gồm mã OTP, xác thực đa yếu tố (2FA), hoặc các cơ chế bảo mật khác phù hợp.

Bảo mật thông tin cá nhân: Cam kết bảo mật thông tin người dùng qua việc sử dụng các công nghệ bảo mật tiên tiến như mã hóa, xác thực dựa trên blockchain, hoặc các phương pháp bảo mật khác.

Khả năng quản lý danh tính: Người dùng có quyền quản lý thông tin cá nhân của mình, bao gồm việc chỉnh sửa, cập nhật hoặc yêu cầu xóa bỏ dữ liệu của mình khi cần thiết.

Tính toàn vẹn dữ liệu: Đảm bảo rằng các dữ liệu danh tính số không thể bị thay đổi hoặc giả mạo mà không có sự đồng ý của người dùng, thông qua việc sử dụng các công nghệ bảo mật như chữ ký số và các hệ thống xác thực phi tập trung.

1.4. Chính sách chia sẻ danh tính số

Quyền kiểm soát chia sẻ: Người dùng có quyền quyết định khi nào và với ai người dùng muốn chia sẻ danh tính số của mình. Mọi hành động chia sẻ dữ liệu cần có sự đồng ý rõ ràng từ người dùng.

Chia sẻ an toàn: Các phương thức chia sẻ thông tin cần được bảo mật bằng các công nghệ như mã hóa end-to-end và blockchain để đảm bảo không có bên thứ ba có thể truy cập hoặc thay đổi dữ liệu mà không có sự cho phép.

Tương tác với các hệ thống phi tập trung: Khi chia sẻ danh tính với các hệ thống phi tập trung (ví dụ: dApps, blockchain), đảm bảo rằng người dùng có quyền kiểm soát hoàn toàn đối với thông tin của mình, và thông tin này chỉ được chia sẻ khi có sự đồng ý rõ ràng.

Duy trì tính toàn vẹn của dữ liệu: Mọi thay đổi hoặc cập nhật dữ liệu cần được ghi lại một cách minh bạch trên hệ thống phi tập trung (ví dụ: sử dụng blockchain để ghi nhận và kiểm tra các thay đổi) để đảm bảo rằng thông tin không bị giả mạo và có thể được xác minh lại khi cần thiết.

1.5. Trẻ em

Chúng tôi không sử dụng dữ liệu của trẻ em dưới 13 tuổi. Nếu bạn là cha mẹ hoặc người giám hộ nhận thấy việc sử dụng ứng dụng của con bạn, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua địa chỉ email trên website, chúng tôi sẽ xóa dữ liệu của con bạn trong vòng 24 giờ.

1.6. Bảo mật thông tin

Chúng tôi hiểu và quan tâm đến việc bảo vệ dữ liệu cá nhân của người dùng. Chúng tôi sử dụng và tuân thủ các quy định của Pháp luật Việt Nam về các phương thức bảo vệ vật lý và điện tử để bảo vệ dữ liệu cá nhân của người dùng. Mặc dù vậy, không một hệ thống an ninh nào có thể bảo đảm mọi dữ liệu an toàn được. Chúng tôi sẽ làm hết mức có thể để bảo vệ dữ liệu của người dùng.

Tất cả các thông tin cá nhân phải được mã hóa khi lưu trữ và truyền tải. Sử dụng các cơ chế xác thực phân tán như hệ thống chữ ký số dựa trên blockchain hoặc xác thực thông qua các giao thức phi tập trung khác để đảm bảo tính minh bạch và bảo mật trong mọi giao dịch.

Danh tính số của người dùng tương thích với các hệ thống blockchain và các ứng dụng phi tập trung để đảm bảo rằng người dùng có thể sử dụng danh tính của mình trên các nền tảng này mà không gặp phải rủi ro bảo mật.

Các hệ thống cần được bảo vệ khỏi các cuộc tấn công phổ biến như tấn công từ chối dịch vụ (DDoS), tấn công giả mạo và các mối đe dọa bảo mật khác.

1.7. Các thay đổi

Điều khoản và điều kiện sử dụng có thể thay đổi phù hợp với tình hình thực tế và quy định của pháp luật hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền. Chúng tôi sẽ thông báo những thay đổi (nếu có) trên ứng dụng hoặc trên website của chúng tôi. Bạn vui lòng ghé qua ứng dụng và website để cập nhật những thông tin mới nhất.

1.8. Xác nhận của bạn

Bằng việc sử dụng ứng dụng này, người dùng thừa nhận cho phép chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn theo các điều khoản và điều kiện sử dụng này.

2. Loại dữ liệu được xử lý và mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

Người dùng đồng ý cung cấp cho NDA, và cho phép NDA xử lý tất cả dữ liệu cá nhân của Người dùng mà NDA có thể thu thập được từ Người dùng hoặc bất kỳ nguồn thông tin nào (ví dụ các đối tác cung cấp dữ liệu lớn hoặc các công ty thông tin tín dụng), bao gồm các dữ liệu cá nhân cơ bản và các dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định của Nghị định 13/2023/NĐ-CP ngày 17/04/2023 (Nghị định 13/2023) của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân (gọi chung là “Dữ liệu”) và/hoặc các văn bản pháp luật khác cho mục đích thực hiện việc thẩm định, xem xét hỗ trợ mua trả chậm, ký hợp đồng và thực hiện (các) hợp đồng giữa các bên, sử dụng hợp đồng làm tài sản bảo đảm của NDA, thu hồi nợ (bao gồm cả việc thu hồi nợ bởi bên thứ ba), bán nợ, chăm sóc người dùng, quản lý rủi ro, kiểm soát nội bộ, đối soát và/hoặc mua bán/sử dụng các sản phẩm, dịch vụ khác với các bên thứ ba cung cấp sản phẩm, dịch vụ do NDA hỗ trợ mua hàng trả chậm, và quảng cáo, hợp tác (gọi chung là “Mục đích”).

Khi người dùng cung cấp cho dữ liệu cá nhân của một bên khác (thông tin vợ/chồng con và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, bên bảo đảm, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp, người đại diện theo pháp luật, kế toán trưởng, đầu mối liên hệ, cổ đông hoặc cá nhân khác có liên quan đến người dùng) cho chúng tôi, người dùng cam đoan và đảm bảo rằng người dùng đã cung cấp thông tin đầy đủ về nội dung của Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này cho bên khác nêu trên và có được sự đồng ý hợp pháp của bên đó để chúng tôi xử lý các dữ liệu cá nhân cho các mục đích được nêu tại Điều khoản và Điều kiện sử dụng này. Đồng thời, người dùng hiểu rằng, chúng tôi sẽ không can thiệp định lại sự chấp thuận này cũng như không cần thêm bất kỳ sự chấp thuận nào khác nữa.

Cho mục đích của Điều khoản chung này, xử lý Dữ liệu có nghĩa là một hoặc nhiều hành động tác động tới dữ liệu, bao gồm thu thập, ghi, phân tích, lưu trữ, thay đổi, tiết lộ, cấp quyền truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu hoặc các hành động khác có liên quan theo quy định của pháp luật.

3. Chia sẻ Dữ liệu cho các bên khác và điều kiện để chia sẻ Dữ liệu

Người dùng đồng ý cho NDA chia sẻ Dữ liệu trong nội bộ NDA bao gồm chủ sở hữu, các nhà đầu tư hiện tại và tiềm năng, và/hoặc chia sẻ Dữ liệu cho các bên thứ ba là đối tác của NDA (gọi chung là “Bên thứ ba”) nhằm thực hiện Mục đích. Theo đó, các Bên thứ ba sẽ được quyền xử lý Dữ liệu cho Mục đích và NDA sẽ có cam kết từ Bên thứ ba về việc bảo vệ Dữ liệu theo quy định của pháp luật.

3.1. Xử lý Dữ liệu tự động

Khách hàng đồng ý cho NDA và Bên thứ ba tự động xử lý Dữ liệu và sử dụng hệ thống phần mềm và các thuật toán để đưa ra quyết định về việc xử lý Dữ liệu.

3.2. Chuyển Dữ liệu cho bên thứ ba

Khách hàng đồng ý cho NDA được chuyển Dữ liệu ra khỏi lãnh thổ Việt Nam cho các Bên thứ ba (nếu có) để thực hiện Mục đích với điều kiện NDA sẽ có cam kết của các Bên thứ ba đó về việc có đầy đủ các biện pháp để đảm bảo việc bảo vệ và xử lý Thông tin theo quy định của pháp luật.

3.3. Thông báo về việc xử lý Dữ liệu

Khách hàng hiểu và đồng ý rằng việc xử lý Dữ liệu có thể diễn ra tại bất kỳ thời điểm nào sau khi Khách hàng thiết lập quan hệ với NDA, và Khách hàng đồng ý rằng việc khách hàng đồng ý với điều khoản và điều kiện tại đây và khách hàng nhận được thông báo qua các phương thức liên lạc của khách hàng là một thông báo xử lý dữ liệu và NDA và/hoặc bất kỳ bên thứ ba liên quan nào khác không phải gửi cho Khách hàng thông báo nào khác (kể cả thông báo đối với việc xử lý thông tin tự động) NDA cũng như Bên thứ ba sẽ không phải gửi thông báo cho Khách hàng mỗi khi xử lý Thông tin (bao gồm cả việc xử lý Thông tin tự động).

3.4. Yêu cầu sửa đổi, xóa, ngừng sử dụng Dữ liệu

Người dùng hiểu và đồng ý rằng, Người dùng có quyền yêu cầu NDA sửa đổi, xóa, ngừng xử lý dữ liệu cá nhân của Người dùng theo quy định của Nghị định 13/2023/NĐ-CP và các văn bản pháp luật khác.

Trong phạm vi pháp luật cho phép, Người dùng có thể thực hiện các quyền của mình bằng cách liên hệ với Công ty; và Công ty, bằng sự nỗ lực hợp lý, sẽ thực hiện yêu cầu hợp pháp và hợp lệ từ Người dùng trong khoảng thời gian luật định kể từ khi nhận được yêu cầu hoàn chỉnh và hợp lệ và phí xử lý liên quan (nếu có) từ Người dùng, tùy thuộc vào quyền của Công ty được viện dẫn đến bất kỳ sự miễn trừ và/hoặc ngoại lệ này theo quy định pháp luật.

Trong trường hợp Người dùng rút lại sự đồng ý của mình, yêu cầu xóa dữ liệu và/hoặc thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các dữ liệu cá nhân của Người dùng, và tùy thuộc vào bản chất yêu cầu của Người dùng, Công ty có thể sẽ xem xét và quyết định về việc không tiếp tục cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho Người dùng. Các hành vi được thực hiện bởi Người dùng theo quy định này sẽ được xem là sự đơn phương chấm dứt từ phía Người dùng cho bất kỳ mối quan hệ nào giữa Người dùng với Công ty và hoàn toàn có thể dẫn đến sự vi phạm nghĩa vụ hoặc các cam kết theo hợp đồng giữa Người dùng với Công ty, đồng thời Công ty bảo lưu các quyền và biện pháp khắc phục hợp pháp của Công ty trong những trường hợp đó. Theo đó, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với Người dùng cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh, và các quyền hợp pháp của Công ty sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc rút lại sự đồng ý này.

4. Quy tắc thiết lập, sửa đổi, bổ sung Điều khoản chung

Người dùng hiểu và đồng ý rằng, Điều khoản chung được thiết lập, cập nhật theo từng thời điểm và công khai trên NDA. Người dùng có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra thường xuyên để cập nhật các thay đổi. Việc tiếp tục quan tâm/tương tác với NDA sau khi Điều khoản chung có thay đổi sẽ được coi là Người dùng đã chấp nhận các thay đổi đó.

4.1. Từ ngữ và giải thích

“**Thông tin định danh người dùng**” trong Điều kiện và Điều khoản chia sẻ Thông tin định danh người dùng này được hiểu là các thông tin của Người dùng, chỉ bao gồm họ và tên đầy đủ, số điện thoại, địa chỉ hộp thư điện tử mà người dùng đã cung cấp khi sử dụng dịch vụ của NDA.

“**Đối tác**” được hiểu là một bên thứ ba, có quyền và nghĩa vụ phát sinh trực tiếp hoặc liên quan đến việc NDA chia sẻ Thông tin định danh người dùng.

4.2. Chia sẻ thông tin với NDA

4.2.1. Việc cho phép NDA chia sẻ Thông tin định danh người dùng cho các Đối tác của NDA đem lại cho Người dùng một số lợi ích:

Nhận voucher ưu đãi từ Đối tác của NDA;

Nhận tin nhắn và/hoặc cuộc gọi cá nhân về các ưu đãi và lời mời đặc biệt từ Đối tác của NDA;

Nhận chế độ chăm sóc người dùng riêng biệt từ Đối tác của NDA.

Và rất nhiều lợi ích khác từ Đối tác dành riêng cho Người dùng của NDA.

4.2.2. Bằng việc bấm vào nút **ĐỒNG Ý**, Người dùng đồng ý cho phép NDA chia sẻ Thông tin định danh người dùng cho Đối tác. Việc đồng ý cho phép NDA chia sẻ Thông tin định danh người dùng là không thể hủy ngang.

4.2.3. Bằng việc bấm vào nút **ĐỒNG Ý**, Người dùng xác nhận đã đọc và hiểu và chấp thuận toàn bộ các điều khoản và điều kiện về việc chia sẻ Thông tin định danh người dùng cho Đối tác nêu tại văn bản này.

4.2.4. Bằng việc bấm vào nút **ĐỒNG Ý**, Người dùng từ bỏ quyền khiếu nại, khiếu kiện bất kỳ liên quan đến và/hoặc phát sinh từ việc Người dùng đồng ý cho phép NDA chia sẻ Thông tin định danh người dùng với Đối tác.

4.3. Bảo mật thông tin

Thông tin định danh người dùng mà Người dùng đồng ý cho phép NDA chia sẻ với Đối tác được bảo vệ theo quy định của pháp luật.

4.4. Các rủi ro cố hữu

Người dùng xác nhận rằng có các rủi ro có thể xảy ra đối với các giao dịch được thực hiện trên internet hoặc các mạng lưới điện tử và người dùng tự nguyện chịu các rủi ro này.

4.5. Luật áp dụng

Điều khoản và điều kiện chia sẻ Thông tin định danh người dùng này được hiểu và giải thích theo pháp luật Việt Nam.